

ИНСТРУКЦИЯ №1

по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности сотрудников и учащихся в условиях повседневной деятельности.

В своей деятельности по обеспечению безопасности директор АНО СПО «Цифровой колледж Синергия» руководствуется следующими положениями.

1. Знать требования руководящих документов по предупреждению проявлений и борьбе с терроризмом:

- ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- ФЗ «О противодействии терроризму»;
- другие нормативные акты по подготовке и проведению массовых мероприятий, по безопасному содержанию зданий.

2. Организовать и лично руководить планированием мероприятий по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности учащихся и сотрудников:

- руководить разработкой и внесением соответствующих дополнений, изменений разделов Паспорта антитеррористической защищенности; Плана профилактических работы по предотвращению террористических актов;
- издать приказы по организации охраны, пропускного и внутреннего режима в учреждении, организации работы по безопасному обеспечению учебного процесса образовательного учреждения на учебный год;
- руководить разработкой и утвердить планы проведения тренировок и учений в учреждении по ГО по эвакуации людей и имущества; проведения мероприятий на случай ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;
- руководить разработкой инструкций, памяток по обеспечению безопасности, противодействию терроризму, экстремизму;
- включить в годовые и месячные планы воспитательной работы мероприятия по проведению встреч коллективов образовательных учреждений с представителями правоохранительных органов, руководством охранных предприятий, представителями органов местного самоуправления; беседы, диспуты, вечера на темы, раскрывающие сущность терроризма, экстремизма, методы организации и проведения ими замыслов и акций; по повышению бдительности и умению распознать террористов, предупредить осуществление их замыслов.

3. Определить порядок контроля и ответственных сотрудников за ежедневный осмотр закрепленной территории, имеющихся аудиторий и помещений.
4. Исключить прием на работу в колледж в качестве обслуживающего и технического персонала для проведения ремонтов, какого-либо другого обслуживания, непроверенных и подозрительных лиц, лиц, не имеющих регистрации на проживание. Допущенных к проведению каких-либо работ, строго ограничивать сферой и территорией их деятельности. Поручать надзор и контроль за их деятельностью, выполнением ими требований установленного режима заместителю директора по АХЧ колледжа.
5. Обязать педагогов учреждения проводить предварительную визуальную проверку мест проведения занятий с обучающимися на предмет взрыво- и другой безопасности.
6. Все массовые мероприятия проводить после предварительного согласования вопросов обеспечения их безопасности и антитеррористической защищенности с отделом полиции. Для охраны учащихся в период выездных мероприятий обязательно привлекать сотрудников полиции.
7. Для принятия мер по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности при проведении мероприятий проводить инструктажи должностных лиц, ответственных за закрепленные участки деятельности, лиц, обеспечивающих мероприятие, в т. ч. принимающих непосредственное участие в этом мероприятии родителей.
8. Усилить укрепленность входов в здания и помещения.
9. Установить и содержать постоянно жесткий пропускной режим в колледж, особое внимание уделить исключению несанкционированного доступа лиц через хозяйственные входы. Для оказания помощи в проведении контроля за массовым входом и выходом обучающихся и сотрудников учреждения, назначать в помощь охране дежурных педагогов.
10. Диалог с посетителями, в т.ч. лицами, прибывшими для проверки, начинать с проверки

наличия у них документов, удостоверяющих личность, и предписания на право проверки. Допуск производить после соответствующего разрешения должностного лица, имеющего на это полномочия (определенного приказом по образовательному учреждению). Не разрешать посетителям бесконтрольно обходить учреждение, оставлять какие-либо принесенные с собой вещи и предметы.

11. Все запасные выходы содержать в исправном состоянии, закрытыми. Определить ответственных за их содержание и порядок хранения ключей, на случай экстренной необходимости эвакуации людей и имущества.

12. Иметь систему звонкового и громкоговорящего оповещения сотрудников и обучающихся для доведения сигналов и соответствующих команд, систему аварийной подсветки указателей маршрутов эвакуации.

13. Определить порядок, периодичность проверок, ответственных лиц за исправное содержание противопожарных средств.

14. В приказе по учреждению назначить нештатную пожарную группу из подготовленных сотрудников для ликвидации возгораний и борьбы с пожаром до прибытия пожарных команд, группу лиц, обеспечивающих организованную эвакуацию обучающихся и сотрудников.

15. Ежедневно контролировать состояние охраны ЧОП, требовать надлежащего выполнения ими охранных функций согласно договорным обязательствам. Требовать от руководства охранного предприятия постоянного контроля за несением службы охранников и укомплектования поста документацией в соответствии с утвержденным перечнем документов.

16. Четко определить порядок посещения образовательного учреждения родителями, порядок сопровождения и места ожидания, встречи детей; порядок допуска детей, задержавшихся по каким-либо причинам.

17. Оборудовать и содержать в местах широкого доступа обучающихся и родителей наглядную агитацию по недопущению правонарушений и ответственности за ложные сообщения об угрозах террористических актов ("телефонный терроризм").

18. Организовать и постоянно поддерживать взаимодействие с правоохранительными органами.

19. О случаях обнаружения признаков подготовки или проведения возможных террористических актов, обо всех чрезвычайных происшествиях немедленно сообщать в правоохранительные органы.

ИНСТРУКЦИЯ №2
директору АНО СПО «ЦК Синергия»
о первоочередных действиях при угрозе террористического акта
или возникновении иных нештатных ситуаций

При получении информации об угрозе совершения террористического акта или возникновении нештатной ситуации, угрожающей жизни и здоровью учащихся и работников образовательного учреждения директор колледжа ОБЯЗАН:

1. Оценить информацию в плане ее объективности, полноты и своевременности.
2. Организовать экстренную эвакуацию людей из зоны возможного поражения (террористического устремления), исключая панику, суету и столпотворение.
3. Лично доложить о происшедшем:
 - МВД по телефонам: 102; 42-22-22
 - УФСБ по телефонам: 42-24-42, 42-07-07
 - ГУ МЧС по телефону 103; 42-49-97

Информация должна содержать: наименование организации, адрес, характер происшествия, возможные последствия, известные места нахождения злоумышленников, сведения о наличии у них огнестрельного оружия, взрывчатых веществ и иных средств террора, единомышленников вне зоны оцепления, требования выдвигаемые преступниками.

4. При необходимости вызвать скорую помощь и пожарную охрану.
5. Организовать, по возможности, оцепление места происшествия имеющимися на объекте силами и средствами, обеспечив сохранность и неприкосновенность всех предметов, связанных с событием.
6. Принять меры по фиксации точного времени происшествия, участников и очевидцев, а также посторонних лиц, оказавшихся накануне и после событий на территории объекта.
7. Силами работников объекта принять меры по усилению охраны и пропускного режима учреждения.
8. Исключить использование на объекте средств радиосвязи, включая мобильные телефоны.
9. Обеспечить подъезд к месту происшествия и условия для работы представителям правоохранительных органов, медицинской помощи, пожарной охраны, аварийных служб. Выделить работников учреждения, способных быть консультантами оперативного штаба по проведению контртеррористической операции.
10. Во взаимодействии с оперативным штабом по проведению контртеррористической операции организовать работу по защите коллектива и максимальному снижению ущерба колледжу.
11. Проверить выполнение отданных ранее распоряжений.

ИНСТРУКЦИЯ № 3
дежурного охранника о первоочередных
действиях при угрозе террористического акта или возникновении иных
нештатных ситуаций.

При получении информации об угрозе совершения террористического акта или возникновении нештатной ситуации, угрожающей жизни и здоровью учащихся и работников колледжа дежурный охранник ОБЯЗАН:

1. Убедиться в ее объективности, незамедлительно приняв меры по перепроверке первичного сообщения.

2. Лично доложить о случившемся руководителю колледжа (в случае отсутствия руководства, в органы внутренних дел).

Информация должна содержать возможные полные данные о:

- времени происшествия, источнике информации и подтверждающих ее фактах;
- о злоумышленниках, их численности, местах сосредоточения, наличии у них средств террора, вероятных путях проникновения на территорию объекта, выдвигаемых требованиях, психоэмоциональном состоянии;
- участке объекта (месте учреждения), где произошла нештатная ситуация, количестве в нем учащихся и работников.

3. Усилить пропускной режим и охрану в учреждении с одновременным информированием о нештатной ситуации ответственного за пропускной режим .

4. Применить средство тревожной сигнализации.

5. По самостоятельной инициативе не вступать в переговоры с террористами.

6. Выполнять требования злоумышленников, не связанные с угрозами жизни и здоровья людей, при этом не рисковать жизнью окружающих и своей, не провоцировать террористов к применению оружия.

7. По возможности обеспечить документирование первичной информации о нештатной ситуации и принимаемых мерах на любых носителях информации, которые первой возможности передать руководителю колледжа или в правоохранительные органы.

8. Организовать контроль за развитием ситуации и оперативное информирование руководства.

ИНСТРУКЦИЯ № 4

по противодействию терроризму для педагогов, персонала и учащихся

1. Введение

Для предупреждения и предотвращения террористических актов в АНО СПО «ЦК Синергия» разработана настоящая «Инструкция по противодействию терроризму», требования которой должны строго соблюдать постоянный состав (руководители, педагоги, рабочие) и учащиеся.

2. Мероприятия по предупреждению террористических актов

1. Руководящему составу колледжа и всем педагогам знать самим и доводить до сведения учащихся в части, их касающейся, требования руководящих документов по предупреждению и борьбе с терроризмом, таких, как ФЗ «О противодействии терроризму», ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».

2. Заместителю директора по учебно-воспитательной работе Сидоровой А.Ю:

- включать в годовые и месячные планы воспитательной работы проведение таких мероприятий, как встречи учащихся, педагогов с сотрудниками правоохранительных органов (ФСБ, МВД, прокуратуры), вечера, диспуты и беседы на темы: «Сущность патриотизма и его проявление в наше время», «Дисциплинированность и бдительность - в чем выражается их взаимосвязь?», «Сущность терроризма», «Молодежные экстремистские организации и их опасность для общества», «Как террористы и экстремисты могут использовать подростков и молодежь в своих преступных целях?» и др.;

- ежегодно планировать занятия по вопросам противодействия терроризму с сотрудниками образовательного учреждения в системе обучения по ГО и ЧС, а также в рамках курса ОБЖ.

- контролировать организацию и проведение таких мероприятий классными руководителями и другими педагогами.

3. Классным руководителям и всем педагогам предупреждать, выявлять и решительно пресекать факты недисциплинированного поведения отдельных учащихся, вовлечение их в экстремистские организации и реакционные религиозные секты. Взаимодействовать по этим вопросам с сотрудниками правоохранительных органов, а также с родителями учащихся.

3. Практические мероприятия по предотвращению актов терроризма

1. Заместителю директора образовательного учреждения по административно-хозяйственной части Слепцову П.Н. содержать в порядке чердачные и подсобные помещения и запасные выходы из здания колледжа, которые должны быть закрыты и опечатаны. Опечатанными должны быть также пожарные краны, огнетушители и электрощиты. Ежедневно осуществлять контроль за состоянием этих объектов.

2. Постоянному составу колледжа прибывать на свои рабочие места за 10-15 минут до начала занятий, с целью проверки их состояния на предмет отсутствия посторонних подозрительных предметов и для подготовки к занятиям.

3. Педагогам, проводящим занятия в незакрепленных за ними учебных помещениях (аудиториях, кабинетах), расписываться в получении и сдаче ключей от них в специальном Журнале у охраны.

4. Учащимся прибывать в образовательное учреждение заблаговременно с целью своевременной подготовки к началу занятий. При входе в образовательное учреждение предъявлять учащимся дежурной группы дневники (по просьбе) и сменную обувь.

5. Куратору и учащимся дежурного класса своевременно, за 20 минут, прибыть на свои рабочие места (посты) и готовить их к работе (знакомиться с Положением о дежурной группе, выявлять посторонние и подозрительные предметы).

6. Заместителю директора по АХЧ, курирующему вопросы безопасности ежегодно планировать и проводить командно-штабные учения с должностными лицами и кураторами групп, а также тренировки по действиям при возникновении угрозы совершения террористического акта в помещениях.

Готовить и представлять директору предложения по приобретению средств индивидуальной защиты (СИЗ), приборов химической и радиационной защиты, аудио-, видео- и компьютерной техники и учебных материалов к ней, учебно-методической литературы и наглядных пособий по вопросам противодействия терроризму и обеспечения безопасности учащихся и сотрудников.

7. Дежурному охраннику:

- пропускать в помещения колледжа только сотрудников и учащихся;
- пропуск в помещения колледжа родителей и родственников учащихся, других посетителей осуществлять только по предварительному согласованию с руководством колледжа с записью их в Журнал посетителей;
- особое внимание уделять проверке документов и цели прибытия лиц из других организаций, посещающих образовательное учреждение по служебным делам, делать соответствующие записи в Журнале посетителей;
- держать входные двери здания свободными для входа и выхода во время массового (общего) прибытия сотрудников и учащихся на работу и занятия и убытия их после окончания работы и занятий.
- после окончания рабочего дня выдавать преподавателям ключи от аудиторий, кабинетов и принимать делая соответствующую запись в Журнале выдачи и приема ключей;
- после окончания рабочего дня регулярно обходить и проверять внутренние помещения колледжа обращая внимание на посторонние и подозрительные предметы;
- обо всех обнаруженных нарушениях немедленно докладывать руководству колледжа и руководству ЧОП.

7. Каждый сотрудник и учащийся колледжа обязан при обнаружении недостатков и нарушений, касающихся обеспечения безопасности незамедлительно сообщить об этом руководству колледжа.

4. Действия сотрудников при возникновении угрозы совершения террористического акта в здании и на ее территории

Сигналом для немедленных действий по предотвращению террористического акта в колледже может стать обнаружение кем-либо из сотрудников или учащихся подозрительного предмета (сумка, пакет, ящик, коробка, игрушка) с торчащими проводами, веревками, изоляцией, издающего подозрительные звуки (щелчки, тикание часов), от которого исходит необычный запах, например, миндаля, хлора, аммиака. Такой предмет может оказаться взрывным устройством или быть начиненным отравляющими химическими веществами (ОХВ), или биологическими агентами (возбудителями опасных инфекций, типа сибирской язвы, натуральной оспы, туляремии и др.).

Сигналом для немедленных действий может стать также поступление в колледж угрозы по телефону или в письменном виде, захват террористами в заложники учащихся или сотрудников в помещениях колледжа.

Во всех случаях:

1. Руководство образовательного учреждения немедленно сообщает о случившемся:

МВД по телефонам: 102; 42-22-22

УФСБ по телефонам: 42-24-42, 42-07-07

ГУ МЧС по телефону 103; 42-49-97

2. При обнаружении подозрительного предмета:

- учащимся и сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от этого предмета (не ближе 100 м, не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку;
- заместителю директора по АХЧ оповещение из педагогов и учащихся для обеспечения общественного порядка;
- заместителю директора по АХЧ обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения опасного или подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, пожарной охраны, скорой помощи;
- лицам, обнаружившим опасный или подозрительный предмет, до прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от этого предмета в готовности дать показания, касающиеся случившегося;
- в случае необходимости или по указанию правоохранительных органов и спецслужб директор колледжа подает команду для осуществления эвакуации персонала и учащихся согласно плану эвакуации.

2. При поступлении угрозы по телефону:

- немедленно докладывать об этом директору колледжа для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе по телефонам экстренных служб;

- Лицу получившему сообщение надо постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге, отметить точное время начала разговора и его окончания, запомнить и записать особенности речи звонившего. Это поможет правоохранительным органам быстрее задержать преступника.

3. При получении угрозы в письменном виде:

- обращаться с полученным документом предельно осторожно: поместить его в чистый полиэтиленовый пакет, нечего не выбрасывать (конверт, все вложения, обрезки);

- постараться не оставлять на документе отпечатков своих пальцев;

- представить полученный документ директору колледжа для сообщения и последующей передачи документа в правоохранительные органы.

4. При обнаружении угрозы химического или биологического терроризма:

- помнить, что установить факт применения в террористических целях химических веществ и биологических агентов можно лишь по внешним признакам: рассыпанным подозрительным порошкам и различным жидкостям, изменению цвета и запаха (вкуса) воздуха, воды, продуктов питания; появлению отклонения в поведении людей, животных и птиц, подвергшихся их воздействию; появлению на территории образовательного учреждения подозрительных лиц и т.д. Поэтому важнейшим условием своевременного обнаружения угрозы применения террористами отравляющих веществ и биологических агентов (токсичных гербицидов и инсектицидов, необычных насекомых и грызунов) являются наблюдательность и высокая бдительность каждого сотрудника и учащегося;

- при обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в колледже немедленно об этом сообщить директору и по телефонам экстренных служб;

- в случае реального поражения химическим веществом, немедленно вынести пострадавшего на свежий воздух и оказать первую медицинскую помощь (обеспечить тепло и покой, при необходимости - промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов), а также направить пострадавшего в медицинское учреждение;

- при возникновении опасности эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу (выходить только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших: ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги, перчатки).

5. Оказавшись в заложниках учащиеся и сотрудники должны помнить:

- ваша цель - остаться в живых;

- сохранять выдержку и самообладание;

- не пререкаться с террористами, выполнять их требования;

- на все действия спрашивать разрешения у террористов;

- при возможности по мобильному (сотовому) телефону сообщить о случившемся в полицию, сотрудникам колледжа, родственникам;

- не допускать никаких действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- помнить, что получив сообщения о захвате, спецслужбы предпримут все необходимое для вашего освобождения;

- при проведении операции по освобождению ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;

- по возможности держаться дальше от проемов дверей и окон, лежать лицом вниз, закрыв голову руками и не двигаться.

6. Учащимся и сотрудникам, которым стало известно о готовящемся или совершенном террористическом акте или ином преступлении, немедленно сообщить об этом директору колледжа.

ИНСТРУКЦИЯ № 6

при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

1. Общие требования безопасности

1.1 В целях предотвращения террористических актов в образовательном учреждении:

- Опечатать чердачные помещения.

1.2 Обращать внимание на незнакомых людей в помещениях, персоналу колледжа узнавать цель их прибытия, по возможности проверять документы. В случае обнаружения подозрительных предметов: бесхозных (забытых) вещей, посторонних предметов, не трогая их, немедленно сообщить администрации колледжа (администрация колледжа сообщает в полицию).

В качестве маскировки для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки, кошельки, банки из-под напитков и т.п. Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с взрывными устройствами или предметами, похожими на взрывное устройство - это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

1.3 Ежедневно осуществлять обход и осмотр помещений с целью обнаружения подозрительных предметов.

1.4 Контейнеры - мусоросборники установить за пределами здания школы.

2. Требования безопасности перед началом занятий.

2.1 Дворник обязан:

- перед уборкой территории осуществлять обход и осмотр территории вокруг здания колледжа с целью обнаружения подозрительных предметов;

3. Требования безопасности во время занятий.

3.1 Охранник во время занятий допускает в помещения родителей учащихся прибывших в учебный отдел и руководству, записывает в Журнал учета прибывших и сопровождает их до кабинета.

3.2 Персоналу и учащимся, охраннику запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие - либо предметы и вещи.

4. Требования безопасности при обнаружении подозрительного предмета.

4.1 Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство:

- а) Признаки, которые могут указать на наличие взрывное устройство:
 - наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты;
 - подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
 - от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.
- б) Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета.

- в) Действия:

- не трогать, не поднимать, не передвигать обнаруженный предмет!
- пытаться самостоятельно разминировать взрывные устройства или переносить их в другое

место

- воздержаться от использования мобильных телефонов вблизи данного предмета;
- немедленно сообщить об обнаруженном подозрительном предмете администрации колледжа;
- зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета;
- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность находясь, по возможности за объектами обеспечивающими защиту (угол здания или коридора)

4.2 Действия администрации колледжа при получении сообщения о находке предмета похожего на взрывное устройство:

- Убедиться, что предмет по признакам указывает на взрывное устройства.
- По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность находясь по возможности, за объектами обеспечивающими защиту (угол здания или коридора).

- Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы.

- Необходимо организовать эвакуацию персонала и учащихся из здания в безопасное место.

- Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

ИНСТРУКЦИЯ №7

при поступлении угрозы террористического акта по телефону

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после получения сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства в помещении не впадать в панику;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить полиции.
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору колледжа;
- при необходимости эвакуировать учащихся и персонал согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно - следственной группы, кинологов и т.д.;

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

4. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам помогут следующие ваши действия для предотвращения преступлений и розыска преступников:

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)?

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования выдвигает?
- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Рекомендации должностному лицу по предотвращению террористических актов

Действия должностных лиц при угрозе взрыва.

- информирование оперативно-дежурных служб
- принятие решения об эвакуации за пределы опасной зоны
- приведение в готовность средств пожаротушения
- усиление охраны объекта
- организация встречи правоохранительных органов и оказание содействия

Действия должностных лиц при срабатывании взрывного устройства

- информирование оперативно-дежурной службы
- выявление обстановки
- организация эвакуации персонала
- оказание помощи пострадавшим
- организация встречи экстренных служб
- выяснение личности пострадавших и информирование родственников о случившемся
- оказание помощи в проведении следственных действий

Действия должностных лиц при захвате заложников

- информирование оперативно-дежурной службы о случившемся
- организация эвакуации не захваченных людей за пределы территории колледжа
- уточнение местонахождения террористов и заложников, требований террористов, состояния заложников
- организация наблюдения до приезда следственно-оперативной группы
- организация встречи оперативной группы, передачи ей плана-схемы здания с отметкой о местонахождении заложников.